

NEIGHBORHOOD GREEN | TÉRMINOS Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA COMUNIDAD EN LÍNEA

Última actualización: 31 de julio de 2017

Bienvenido a Neighborhood Green. Este sitio web, www.neighborhoodgreen.org o www.nhpgreen.org (el “Sitio”), es una comunidad de consumidores presentada por Neighborhood Health Plan, un plan de salud sin fines de lucro y miembro de Partners Healthcare System (“NHP”, “nosotros” o “nuestro”).

Los siguientes términos y divulgaciones (los “Términos de la comunidad en línea”) rigen su uso del Sitio y proporcionan información importante respecto de la privacidad, la seguridad y los enlaces a otros sitios web. Usted debe aceptar estos Términos de la comunidad en línea para convertirse en participante, y dado que esta información puede actualizarse ocasionalmente a medida que continuemos expandiendo las capacidades del sitio web, asegúrese de revisar los Términos de la comunidad en línea ahora y periódicamente en el futuro para asegurarse de comprender los términos relacionados con su uso del Sitio.

AL NAVEGAR, ACCEDER O USAR DE OTRA FORMA ESTE SITIO DE CUALQUIER MANERA, USTED ACEPTA, SIN LIMITACIONES NI CALIFICACIONES, ESTOS TÉRMINOS DE LA COMUNIDAD EN LÍNEA. SI USTED NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS DE LA COMUNIDAD EN LÍNEA, NO USE EL SITIO Y SALGA AHORA.

USO ACEPTABLE Y CÓDIGO DE CONDUCTA.

Usted usará el Sitio solo de manera segura y para fines legítimos y legales. Cualquier uso del Sitio distinto de los autorizados de manera específica en estos Términos de la comunidad en línea está estrictamente prohibido y puede tener como resultado nuestra suspensión o finalización de su licencia para usar el Sitio, y también exponerle a perjuicios y acciones legales.

Al usar este Sitio, usted no debe hacer lo siguiente:

- Participar en ninguna actividad criminal o ilegal, incluidas, entre otras, amenazas de violencia física o acoso, robo o violación de los derechos de propiedad intelectual, fraude o falsificación.
- Publicar o transmitir cualquier material ilegal o de otra manera objetable de ningún tipo en el Sitio.
- Recopilar, robar o extraer cualquier información personal a través del Sitio.
- Hacerse pasar por una persona o entidad o tergiversar su afiliación con una persona o entidad.
- Usar este Sitio para cualquier propósito que viole las leyes locales, estatales, nacionales o internacionales.
- Usar este Sitio como medio para distribuir o publicar publicidades u otro material no solicitado a cualquier tercero.
- Hacer ingeniería inversa, desensamblar o descompilar cualquier software incluido en el Sitio.
- Usar cualquier método de raspado, extracción de datos, robots o métodos similares de recopilación y extracción de datos en relación con el Sitio.
- Interrumpir la operación del Sitio de cualquier manera, incluidas, entre otras, a través del uso de métodos como ataques de denegación de servicio, desborde o envío de correo electrónico no solicitado.
- Usar el Sitio para violar la seguridad de una red, servicio u otro sistema, ya sea exitoso o no, o para modificar, borrar o dañar cualquier información contenida en la computadora de cualquier usuario conectado al Sitio.
- Interferir, comprometer la integridad o la seguridad del sistema o descifrar cualquier transmisión entrante o saliente de los servidores que administran el Sitio.
- Tomar cualquier medida que imponga, o que pueda imponer a nuestra total discreción, una carga irracional o desproporionalmente grande en nuestra infraestructura.
- Cargar datos no válidos, virus, gusanos, registradores de pulsaciones de teclas, programas espía, caballos troyanos, bombas de tiempo, códigos maliciosos o dañinos u otros agentes de software a través del Sitio.
- Violar cualquier requisito, procedimiento, política o norma de las redes conectadas o vinculadas al Sitio.

- Acceder ilegalmente, enviar correo no solicitado u obtener información confidencial de otros usuarios del Sitio.
- Usar el Sitio para fines distintos de los fines previstos y de cualquier manera que no se ajuste a estos Términos de la comunidad en línea.
- Responsabilizar a NHP, Partners HealthCare System, Inc. o cualquiera de sus respectivas filiales por como usa Usted el Sitio.

Por favor infórmenos sobre cualquier comportamiento inadecuado del que tome conocimiento al usar el Sitio. Si descubre algo que viole estos Términos de la comunidad en línea, infórmenos mediante un correo electrónico a customerserviceonline@nhp.org. Nos reservamos el derecho, a nuestra total y absoluta discreción, de denegarle el acceso al Sitio a usted o a cualquier persona sin previo aviso.

USO DEL CONTENIDO DEL SITIO.

El Sitio contiene una amplia variedad de contenido (definido a continuación), ya sea (1) de propiedad exclusiva de NHP, o (2) de propiedad exclusiva de nuestros socios en línea y de terceros. La palabra “**Contenido**” incluye, entre otros, texto, datos, archivos, documentos, software, guiones, planos, diseños, gráficos funcionales y para “ver y sentir”, imágenes, audios, videos, combinaciones audiovisuales, funciones interactivas y cualquier otro material que pueda ver, descargar, o al que pueda acceder a través del Sitio. El Contenido de este Sitio se ha incluido solo para fines informativos generales.

Puede acceder al Contenido y usarlo solo para su uso informativo, personal y no comercial, según lo previsto a través de la funcionalidad del Sitio y lo permitido en virtud de estos Términos de la comunidad en línea. Cualquier modificación o uso del Contenido para cualquier fin distinto del uso personal no comercial, sin el previo consentimiento de NHP o sus licenciantes, según corresponda, es una violación de los derechos de autor, de marca registrada y de otros derechos de propiedad exclusiva del contenido y están expresamente prohibidos.

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD.

Información que proporciona para convertirse en Miembro registrado. Cuando visita el Sitio, le proporcionamos la oportunidad de inscribirse como miembro registrado de Neighborhood Green (“**Miembro registrado**”) al proporcionar su nombre y su dirección de correo electrónico, completar un cuestionario de perfil y luego elegir formar parte de la comunidad. Como Miembro registrado, recibe acceso a determinadas áreas restringidas para los miembros. Recuerde que su decisión de inscribirse como Miembro registrado es voluntaria. También tenga en cuenta que si se comunica con nosotros por correo electrónico, es posible que mantengamos un registro de su información de contacto y correspondencia, y es posible que usemos su dirección de correo electrónico y cualquier información que nos proporcione en su mensaje para responderle.

Como participante de la comunidad de miembros de Neighborhood Green, es posible que se le solicite que proporcione información personal, incluida información personal de salud (Personal Health Information, “**PHI**”), cuando decida completar nuestras encuestas para consumidores. Estas encuestas serán completamente voluntarias y puede seleccionar divulgar esta información o no.

Es posible que este Sitio le proporcione la oportunidad de enviar voluntariamente formularios por correo electrónico. Si lo hace por correo electrónico, NHP no puede garantizar la confidencialidad o la seguridad de la información que usted envía. Los correos electrónicos enviados a través de Internet no son seguros. **Por lo tanto, no use estos formularios por correo electrónico ni el correo electrónico en general para proporcionarnos PHI u otra información de salud detallada. NHP no será responsable por cualquier incumplimiento de la confidencialidad que resulte del uso del correo electrónico a través de Internet.**

Información que recolectamos acerca de su interacción con este Sitio. Es posible que recolectemos información acerca de su interacción con el Sitio sin identificarlo de forma individual (“**Información anónima**”) a través del uso

de cookies u otras tecnologías. La Información anónima se usa para que el Sitio sea más útil para los visitantes y para obtener información sobre la cantidad de visitantes de nuestro sitio y los tipos de tecnologías que usan nuestros visitantes. Por ejemplo, es posible que recibamos determinada información estándar acerca de su navegador, como su dirección de IP (Proveedor de Internet), su tipo de navegador y sistema operativo e información acerca del dispositivo que usa. Esta información son datos de “uso” agregados y no permiten la identificación de personas individuales. Para ayudarlo a comprender mejor estas tecnologías:

- Las “cookies” son archivos electrónicos que muchos sitios web colocan en la computadora de un visitante para almacenar información que haga que cada visita a un sitio web respectivo sea más eficaz. Para eliminar las cookies, puede configurar su navegador para eliminar todas las cookies, o configurarlo para rechazar las cookies siempre que visite un nuevo sitio web. Consulte la guía para el usuario de su navegador para obtener instrucciones específicas sobre cómo eliminar las cookies. Tenga en cuenta que deshabilitar o eliminar las cookies puede hacer que el Sitio o determinadas funciones del Sitio no funcionen adecuadamente o según lo diseñado.

Cómo usamos la información recopilada a través del Sitio.

- Es posible que usemos la información suya y sobre usted que recopilamos a través del Sitio para cualquiera de los siguientes fines: (i) para operar el Sitio y proporcionarle servicios a usted, (ii) para responder sus solicitudes y consultas, (iii) para notificarle sobre cambios importantes en el Sitio o en nuestros servicios, como revisiones de estos Términos de la comunidad en línea, anuncios de seguridad, u otros mensajes similares, (iv) para revisar el uso y las operaciones del Sitio y para mejorar el contenido y la funcionalidad del Sitio, (v) para proteger la seguridad o la integridad del Sitio o de nuestra organización, o (vi) para adaptar el Sitio a sus necesidades y a las necesidades de otros visitantes. Es posible que usemos la Información anónima para cualquier fin a nuestra discreción. No recopilamos información personal sobre usted que usted no nos proporcione de manera voluntaria.
- Usamos y divulgamos la información, incluida la PHI, solo de acuerdo con nuestras estrictas políticas de confidencialidad y de acuerdo con las leyes estatales y federales aplicables diseñadas para proteger la privacidad de los miembros. Manipulamos, mantenemos y usamos toda la PHI que nuestros miembros nos divulgan de acuerdo con el [Aviso de prácticas de privacidad de nuestro plan de salud](https://www.nhp.org/Pages/Privacy-Statements.aspx) (<https://www.nhp.org/Pages/Privacy-Statements.aspx>), que está vinculado con estos Términos de la comunidad en línea y se incorporan al presente por referencia.

Cómo compartimos la información recopilada a través del Sitio. NHP no vende ni alquila la información personal que usted comparte con nosotros en o a través del Sitio con terceros para fines comerciales o de comercialización directa. NHP puede divulgar su información personal a terceros solo (i) según lo exijan las leyes o las normas y según creamos de buena fe que la divulgación de dicha información personal es razonablemente necesaria para lo siguiente: (1) para cumplir con cualquier ley o norma aplicable, (2) para responder a reclamos o cumplir con un proceso judicial, una orden judicial o un proceso legal que se nos imponga, (3) para proteger nuestros derechos de propiedad o los derechos de propiedad de terceros, según lo permita la ley, o (4) para detectar, prevenir o abordar de otra manera problemas técnicos, de fraude o de seguridad; o (ii) para cumplir con nuestros proveedores de servicios que proporcionan determinados servicios para mantener y operar el Sitio o para ayudarnos a proporcionarle servicios a usted.

Cómo protegemos su información. NHP usa las protecciones administrativas, físicas y técnicas razonables diseñadas para asegurar la información personal que usted comparte con nosotros. La información que recopilamos de los usuarios a través de las secciones protegidas con contraseña del Sitio es confidencial y se encuentra disponible solo para usuarios autorizados. Está protegida del acceso no autorizado a través de múltiples niveles de controles de seguridad y monitoreo. Sin embargo, a pesar de las precauciones tomadas por nosotros o por usted, no se puede garantizar que los datos que se transmitan a través de Internet o de cualquier otra red

pública sean 100 % seguro. No podemos asegurar o garantizar la seguridad de ninguna información que nos transmita y usted nos proporciona toda la información personal bajo su propio riesgo.

Nombres de usuario y contraseñas. Los Miembros registrados son responsables de mantener la seguridad de la información del perfil de su cuenta, incluida la información de nombre de usuario y contraseña, y de todas las actividades que se lleven a cabo bajo la cuenta de Miembro registrado.

DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD.

Descargo de responsabilidad general. El contenido del Sitio es proporcionado por usted EN EL ESTADO EN EL QUE SE ENCUENTRA. Usted comprende que no garantizamos la precisión, seguridad, integridad o calidad del Contenido y por el presente usted acepta que debe evaluar y atenerse a todos los riesgos asociados al uso de cualquier Contenido, incluida cualquier dependencia del Contenido o de la integridad y la precisión de dicho Contenido.

Descargo de responsabilidad médica. EL SITIO PUEDE CONTENER INFORMACIÓN GENERAL RELACIONADA CON DIVERSAS AFECCIONES MÉDICAS Y SU TRATAMIENTO. DICHA INFORMACIÓN SE PROPORCIONA SOLO PARA FINES INFORMATIVOS. EL CONTENIDO DEL SITIO NO TIENE EL OBJETIVO DE SUSTITUIR EL ASESORAMIENTO, EL DIAGNÓSTICO O EL TRATAMIENTO MÉDICO. EL CONTENIDO RELACIONADO CON AFECCIONES MÉDICAS Y SU TRATAMIENTO NO TIENE EL OBJETIVO DE SUSTITUIR EL ASESORAMIENTO PROPORCIONADO POR UN MÉDICO U OTRO PROFESIONAL DE ATENCIÓN MÉDICA CALIFICADO. USTED NO DEBE IGNORAR O DEMORAR LA SOLICITUD DE ASESORAMIENTO MÉDICO EN FUNCIÓN DE NADA QUE APAREZCA EN EL SITIO, Y NO DEBE USAR LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL PRESENTE PARA DIAGNOSTICAR UNA ENFERMEDAD O UN PROBLEMA DE SALUD. **NO DEBE INTERPRETAR ESTE CONTENIDO COMO UNA MANIFESTACIÓN O RECOMENDACIÓN DE TRATAMIENTO. SI TIENE UNA EMERGENCIA MÉDICA, DEBE LLAMAR DE INMEDIATO AL “911”.**

INFORMACIÓN DIVULGADA EN GRUPOS DE ENFOQUE, PANELES DE DEBATE Y CORREOS ELECTRÓNICOS.

Como participante de la comunidad de miembros Neighborhood Green, es posible que se le solicite que participe en grupos de enfoque o paneles de debate en línea con otros participantes de la comunidad. Los grupos de enfoque y paneles de debate son totalmente voluntarios y puede decidir proporcionar información en estos foros para participantes a su discreción. Si decide participar de un grupo de enfoque o un panel de debate en línea, la información que proporcione no estará protegida por las políticas de privacidad y seguridad de NHP según se describen en estos Términos de la comunidad en línea, ni estará sujeta a esta, y NHP se exime de cualquier responsabilidad de mantener la privacidad y la seguridad de dicha información. **Por lo tanto, no use estos grupos de enfoque y paneles de debate para proporcionarnos PHI o cualquier otra información médica detallada.**

Determinadas funciones del Sitio, como los grupos de enfoque y los paneles de debate en línea, le permiten publicar, presentar, compartir o gestionar ideas, opiniones, recomendaciones, datos e información (“**Su contenido**”). Al publicar Su contenido, usted nos manifiesta y garantiza que tiene todos los derechos necesarios para distribuir Su contenido a nosotros, ya sea porque usted es el autor y tiene derecho a distribuirlos, o porque usted cuenta con los derechos de distribución, las licencias, los consentimientos o los permisos de uso adecuados, por escrito, del propietario de los derechos de autor o de otro propietario de Su contenido. Por el presente nos otorga a nosotros y a nuestro personal autorizado, una licencia mundial libre de regalías, pagada en su totalidad, no exclusiva, transferible y sublicenciable para copiar, representar públicamente, exhibir públicamente, publicar, distribuir, crear trabajos derivados y de otra manera explotar Su contenido de la manera que nosotros, a nuestra total y absoluta discreción, consideremos adecuada para el desempeño y la promoción del Sitio y de nuestra organización. Usted reconoce y acepta que nosotros seremos propietarios de todos los derechos, títulos e intereses de y para cualquier material, contenido u otros trabajos de autoría creados por nosotros o en nuestro nombre y usados en relación con el Sitio ofrecido por nuestra organización. **TENGA EN CUENTA QUE CUALQUIER INFORMACIÓN, IDEA U OPINIÓN QUE DECIDA PUBLICAR EN NUESTRO SITIO, O A TRAVÉS DE ESTE, SE ENCUENTRA DISPONIBLE DE MANERA PÚBLICA Y PUEDEN SER VISTAS POR GRANDES CANTIDADES DE PERSONAS.**

ENLACES A OTROS SITIOS.

Nuestro Sitio contiene enlaces a otros sitios web que creemos que serían útiles o de interés para usted. No tenemos control sobre los sitios web de terceros. Estos otros sitios web pueden colocar sus propias cookies u otros archivos en su computadora, recopilar datos o solicitarle información personal. Otros sitios siguen diferentes reglas respecto del uso o la divulgación de la información personal que usted les envía. Le recomendamos leer las declaraciones o las políticas de privacidad de los otros sitios web que visite. Tenga en cuenta que estos Términos de la comunidad en línea no se aplican a sitios web de terceros.

NHP no recomienda ni promueve de manera expresa o implícita los productos, puntos de vista o servicios a los que se hace referencia o que se expresan en otros sitios web vinculados con el Sitio o proporcionados por otros usuarios o participantes de la comunidad, a menos que se indique de manera explícita.

INFORMACIÓN SOBRE SERVICIOS, PRODUCTOS O PROVEEDORES. Los servicios, productos o proveedores de este Sitio, de cualquier sitio web vinculado o de las listas de médicos y hospitales de la red pueden no estar cubiertos en su paquete de beneficios particular o incluidos en la red de derivaciones de su proveedor. La información que ofrecemos es completa, a nuestro criterio, pero no está vinculada con su plan de beneficios. Debe consultar su plan de beneficios específico o la red de derivaciones del médico, o comunicarse con Servicios para miembros, si tiene alguna pregunta acerca de sus beneficios o de la cobertura proporcionada en virtud de su plan de salud.

DERECHOS DE AUTOR Y OTRA PROPIEDAD INTELECTUAL. La información publicada en este Sitio está protegida por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual. Puede exhibirse, imprimirse y se puede modificar su formato solo para uso personal y no comercial. Se prohíbe eliminar o alterar el aviso de derecho de autor en cualquier material de este sitio web. Se prohíbe expresamente el uso o el uso indebido de las marcas registradas, las marcas de servicio, los eslóganes y los logotipos de NHP y puede violar las leyes estatales y federales.

ACCESO AL SITIO. Usted comprende que el Sitio se le proporciona como cortesía y que podemos modificar, suspender o finalizar la totalidad o parte de este Sitio en cualquier momento a nuestra discreción sin aviso previo a usted. Nos reservamos el derecho, a nuestra total discreción, de revocar, finalizar o suspender cualquier privilegio relacionado con el acceso al Sitio por cualquier motivo o sin ningún motivo, incluido el uso indebido del Sitio o el incumplimiento de estos Términos de la comunidad en línea, y de tomar cualquier otra medida que consideremos adecuada. Usted acepta que NHP no será responsable ante usted ni ante cualquier tercero por cualquier cancelación de su acceso al Sitio.

SUGERENCIAS PARA LOS USUARIOS/VISITANTES. Usted reconoce y acepta que cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea u otra información proporcionada por usted a NHP (en conjunto “Comentarios”) no es confidencial y, por el presente, usted le otorga a NHP una licencia mundial, perpetua, irrevocable, libre de regalías para reproducir, exhibir, representar, distribuir, publicar, modificar, editar o usar de otra manera dichos Comentarios según lo considere adecuado, para todos los fines comerciales o no comerciales, a su total discreción.

SU CAPACIDAD DE ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS DE LA COMUNIDAD EN LÍNEA. Usted afirma que tiene más de 18 años y que es completamente capaz y competente para acordar con los términos, condiciones, obligaciones, afirmaciones, manifestaciones y garantías establecidas en estos Términos de la comunidad en línea, y de obedecer y cumplir con estos Términos de la comunidad en línea.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD SOBRE LA GARANTÍA. EL ACCESO A ESTE SITIO SE PROPORCIONA “EN EL ESTADO EN EL QUE SE ENCUENTRA” Y “SEGÚN SE ENCUENTRE DISPONIBLE” SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. NHP NO GARANTIZA LA PRECISIÓN, LA COMPLETITUD O LA PUNTUALIDAD DEL SITIO O DEL CONTENIDO Y, EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO DE ACUERDO CON LAS LEYES APLICABLES, NHP RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, DE COMERCIABILIDAD, DE ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR O DE NO VIOLACIÓN CON RESPECTO A CUALQUIER INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DEL SITIO.

SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, NHP NO GARANTIZA QUE EL ACCESO AL SITIO NO SUFRA INTERRUPCIONES O ERRORES, O QUE SE CORREGIRÁN LOS DEFECTOS, SI LOS HUBIERA; NHP TAMPOCO REALIZA NINGUNA MANIFESTACIÓN ACERCA DE LA PRECISIÓN, LA CONFIABILIDAD, LA ACTUALIZACIÓN, LA CALIDAD, LA COMPLETITUD, LA UTILIDAD, EL DESEMPEÑO, LA SEGURIDAD, LA LEGALIDAD O LA ADECUACIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SITIO. USTED ACEPTA QUE SU USO DEL SITIO Y SU CONFIANZA EN CUALQUIER CONTENIDO QUEDA BAJO SU PROPIO RIESGO. USTED SERÁ TOTAL Y ABSOLUTAMENTE RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO A CUALQUIER SISTEMA INFORMÁTICO, CUALQUIER PÉRDIDA DE DATOS O CUALQUIER USO INDEBIDO O DIVULGACIÓN INDEBIDA DE INFORMACIÓN QUE USTED CAUSARA. NHP NO PUEDE ASUMIR Y NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA, DAÑO O RESPONSABILIDAD QUE SURJA DE LA FALLA DE CUALQUIER INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES O DE INTERNET, O DE SU USO INDEBIDO DE CUALQUIER IDEA O INFORMACIÓN A LA QUE SE ACCEDA A TRAVÉS DEL SITIO.

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD. EN CASO DE QUE HUBIERA ALGÚN PROBLEMA CON EL SITIO O CON CUALQUIER CONTENIDO, USTED ACEPTA QUE SU ÚNICA SOLUCIÓN ES DEJAR DE USAR EL SITIO. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, NHP O CUALQUIERA DE SUS LICENCIANTES, LICENCIATARIOS O PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNA MANERA POR SU USO DEL SITIO O DE CUALQUIER CONTENIDO, INCLUIDO, ENTRE OTROS, CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN CUALQUIER CONTENIDO, CUALQUIER VIOLACIÓN DE CUALQUIER CONTENIDO DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL U OTROS DERECHOS DE TERCEROS, O POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO QUE SURJA DE MANERA DIRECTA O INDIRECTA DEL USO, LA INCAPACIDAD DE USO, O LOS RESULTADOS DEL USO DEL SITIO O DE LOS MATERIALES O DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE SITIO. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, NHP, SUS LICENCIANTES, LICENCIATARIOS O PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO Y PERJUICIO PUNITIVO, EJEMPLAR, INDIRECTO O POR DAÑOS Y PERJUICIOS DERIVADOS DE CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, CUALQUIER LESIÓN PERSONAL, LUCRO CESANTE, INTERRUPCIÓN DE LOS NEGOCIOS, PÉRDIDA DE PROGRAMAS U OTROS DATOS DE SU COMPUTADORA O DE OTRA MANERA) QUE SURJAN DE SU USO DE ESTE SITIO O CONTENIDO, O EN RELACIÓN CON ESTE, YA SEA EN VIRTUD DE UNA TEORÍA DE INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA, MAL DESEMPEÑO O DE OTRA MANERA, INCLUSO SI SE NOS HA ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS A NOSOTROS O A ELLOS. POR EL PRESENTE, USTED EXIME A NHP, PARTNERS HEALTHCARE SYSTEM, INC. Y TODAS LAS FILIALES DE NHP O PARTNERS HEALTHCARE SYSTEM, INC. Y A SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS, REPRESENTANTES, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, ADMINISTRADORES, LICENCIANTES, LICENCIATARIOS Y PROVEEDORES, Y LIBERA DE RESPONSABILIDAD A NHP, PARTNERS HEALTHCARE SYSTEM, INC. Y TODAS LAS FILIALES DE NHP O PARTNERS HEALTHCARE SYSTEM, INC. Y A SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS, REPRESENTANTES, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, ADMINISTRADORES, LICENCIANTES, LICENCIATARIOS Y PROVEEDORES DE TODO RECLAMO, DEMANDA Y DAÑO Y PERJUICIO DE CUALQUIER TIPO Y NATURALEZA (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS REALES, LOS DERIVADOS DE CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES Y LOS INDIRECTOS), CONOCIDO Y DESCONOCIDO, SOSPECHADO Y NO SOSPECHADO, DIVULGADO Y NO DIVULGADO, QUE SURJA DE SU USO DEL SITIO O EL CONTENIDO, O DE ALGUNA MANERA RELACIONADO CON ESTE. USTED RENUNCIA A LAS DISPOSICIONES DE CUALQUIER LEY ESTATAL O LOCAL QUE LIMITE O PROHÍBA UNA EXENCIÓN GENERAL.

MODIFICACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS DE USO. Nos reservamos el derecho de cambiar estos Términos de la comunidad en línea y cualquier término, condición y aviso en virtud del cual se ofrece el Sitio. Podemos cancelar estos Términos de la comunidad en línea en cualquier momento al suspender o finalizar el acceso al Sitio. Puede ver cuándo se revisaron por última vez estos Términos de la comunidad en línea consultando la leyenda "Última actualización" arriba. Su uso continuo del Sitio después de que hayamos publicado los Términos de la comunidad en línea revisados significa su aceptación de dichos Términos de la comunidad en línea revisados.

ERRORES, IMPRECISIONES Y OMISIONES. En ocasiones puede haber información en nuestro Sitio que contenga errores tipográficos, imprecisiones u omisiones. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, imprecisión u omisión; sin embargo, no asumimos ninguna obligación de actualizar, enmendar o aclararla

información del Sitio, excepto según lo exija la ley. Ninguna fecha de actualización aplicada al Sitio se debe tomar para indicar que se ha modificado o actualizado toda la información respecto del Sitio.

VARIOS. Estos Términos de la comunidad en línea deben estar regidos por las leyes de la Commonwealth de Massachusetts, EE. UU., independientemente de sus reglas sobre los conflictos o las legislaciones aplicables. Estos Términos de la comunidad en línea constituyen el único acuerdo entre usted y NHP para su uso del Sitio y el asunto que se trata en el presente, y ninguna manifestación, declaración, o incentivo, oral o escrito, que no esté incluido en estos Términos de la comunidad en línea será vinculante para usted ni para NHP. Cualquiera de los Términos de la comunidad en línea que se determine que no sea válido o ejecutable no tendrá vigencia en la medida de dicha invalidez o imposibilidad de ejecución, sin hacer que ninguno de los demás términos de estos Términos de la comunidad en línea se vuelva inválido o imposible de ejecutar y sin afectar la validez y la capacidad de ejecución de estos Términos de la comunidad en línea como un todo. El hecho de no insistir sobre la representación de cualquiera de los términos de estos Términos de la comunidad en línea no funcionará como una exención de cualquier incumplimiento posterior. Ninguna exención de NHP de cualquier derecho en virtud de estos Términos de la comunidad en línea se considerará una exención de cualquier otro derecho o disposición o de ese mismo derecho o disposición en cualquier otro momento. Usted no puede asignar, transferir ni delegar sus derechos u obligaciones en virtud del presente, en parte o en su totalidad. Estos Términos de la comunidad en línea serán vinculantes y habituales para el beneficio de cada una de las partes y los sucesores y designados permitidos respectivos de las partes. Una versión impresa de estos Términos de la comunidad en línea y de cualquier aviso relacionado proporcionado en formato electrónico será admisible en procedimientos judiciales o administrativos que se basen o se relacionen con estos Términos de la comunidad en línea en la misma medida y está sujeta a las mismas condiciones que los demás documentos y registros comerciales generados de manera original y conservados en formato impreso. Estos Términos de la comunidad en línea constituyen la totalidad del acuerdo entre usted y NHP respecto del uso del Sitio o el contenido y reemplaza a todas las comunicaciones o propuestas previas o contemporáneas, ya sean electrónicas, orales o escritas, entre usted y NHP respecto del Sitio o el contenido.

INFORMACIÓN DE CONTACTO. Si tiene preguntas o dudas respecto de NHP o el Sitio, comuníquese con nosotros a través de una de las siguientes opciones:

Por correo electrónico: customerserviceonline@nhp.org

Por teléfono: 1-800-433-5556

Por correo postal: Neighborhood Health Plan
Attn: Neighborhood Green
399 Revolution Drive, Suite 860
Somerville, MA 02145